

Aviso de Privacidad

Declara **NORISSIMA BOUTIQUE** (en adelante, la **empresa**) ser una tienda legalmente establecida en Guanajuato, México, quien presta un servicio de tienda en línea para facilitar el acceso a un catálogo de productos, para su consulta, compra y recepción en cualquier parte de la República Mexicana, previamente acordado el envío y confirmado el pago por los medios dispuestos en la página web.

Información de cliente

La **empresa** almacena información del cliente como: Nombre, celular, correo electrónico y dirección únicamente con la finalidad de procesar la venta del producto adquirido desde la página web. Dicha información no se comparte con terceras personas para fin alguno, y es tratada con la tecnología y medidas seguridad en su captura, consulta y almacenamiento que garanticen la protección y confidencialidad de los mismos.

Información bancaria

La **empresa** no almacena información de la tarjeta de crédito o débito de los usuarios; utilizamos una pasarela de pago provista por Stripe Inc quien está validada y regulada por instituciones financieras y de regulación internacionales, por lo que sus datos son tratados con el mayor cuidado, para más información visite y lea directamente el [Aviso de Privacidad](#) de nuestro proveedor.

En el caso de los pagos con transferencia interbancaria (SPEI) el usuario no proporciona ninguna información sensible de su parte y la consulta del estado de la transferencia es segura y por medio del portal de Banxico.

Derechos ARCO

En cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** en México, que regula el tratamiento de datos personales por parte de entidades privadas, a continuación explicamos los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). Estos derechos te permiten controlar el uso de tus datos personales que recopilamos a través de nuestro sitio web, como información de contacto,

preferencias o datos de navegación, siempre que hayas proporcionado tu consentimiento o sea necesario para los fines informados en nuestra Política de Privacidad.

Los derechos ARCO son un conjunto de facultades reconocidas por la legislación mexicana para proteger tu información personal y garantizar un tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos.

¿Cuáles son los Derechos ARCO?

Derecho de Acceso: Te permite conocer qué datos personales tuyos estamos tratando, así como obtener una copia de ellos. Esto incluye información sobre cómo se recopilan, utilizan, almacenan o transmiten tus datos. Por ejemplo, puedes solicitar detalles sobre los datos que hemos recolectado durante tu visita al sitio web.

Derecho de Rectificación: Si consideras que tus datos personales son inexactos, incompletos o desactualizados, puedes solicitar su corrección. Deberás proporcionar la información correcta y, en su caso, documentación que lo respalde.

Derecho de Cancelación: Puedes pedir la eliminación de tus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, hayas revocado tu consentimiento o existan otras causas justificadas. Sin embargo, esto no aplica si los datos son requeridos por obligaciones legales, contractuales o para proteger intereses legítimos.

Derecho de Oposición: Te faculta para oponerte al tratamiento de tus datos para fines específicos, como el envío de publicidad o marketing directo, o cuando consideres que el procesamiento podría causarte perjuicio. Puedes oponerte desde el inicio o en cualquier momento posterior.

Estos derechos son independientes y su ejercicio no impide el de los demás. No obstante, pueden existir excepciones, como cuando el tratamiento sea necesario para cumplir con obligaciones legales, defender derechos de terceros o por razones de interés público.

¿Cómo Ejercer tus Derechos ARCO?

Para ejercer cualquiera de estos derechos, sigue estos pasos generales basados en la LFPDPPP:

Presenta tu Solicitud: Envía una solicitud por correo electrónico, especificando:

Tu nombre completo y datos de contacto.

Copia de una identificación oficial vigente (como credencial de elector, pasaporte o licencia de conducir).

El derecho ARCO que desees ejercer.

Descripción clara de los datos involucrados y, si aplica, las modificaciones o razones para la oposición/cancelación.

Si actúas a través de un representante, incluye documentos que acrediten su personalidad (como poder notarial).

Puedes enviar tu solicitud a: contacto@norissima.com.mx

Respuesta: Responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la recepción de tu solicitud completa (ampliable por 10 días más si es justificado). Si procede, implementaremos la acción en 15 días adicionales. El ejercicio de estos derechos es gratuito, salvo costos de reproducción o envío si los solicitas en formato físico.